

**Spett.le  
Azienda**

-----



*Solution Sales Professional*



Desideriamo presentare sulla presente brochure la nostra soluzione, composta da prodotti software della famiglia Tivoli e servizi connessi, per un'azienda tipo con problematiche specifiche di gestione delle attività connesse al management e al controllo del proprio sistema informativo.

Di seguito sarà esposta una breve relazione descrittiva della famiglia di prodotti software Tivoli e successivamente, con l'evidenziazione delle esigenze peculiari della vs. azienda, Vi proporremo i prodotti Tivoli specifici e le ns. attività per adeguarli alle suddette esigenze.

Obiettivo infatti del presente documento è l'indicazione delle funzioni principali dei prodotti allo scopo di promuoverne il loro utilizzo in azienda allineando l'infrastruttura IT ai processi gestionali dell'azienda. In questa maniera TIVOLI consente una visione completa di tutti i componenti della rete dando al cliente la possibilità di monitorare l'utilizzo di un servizio o di una applicazione da parte dei dipendenti o dall'esterno.

L'azienda è così in grado di identificare i potenziali problemi **prima** che possano verificarsi dando la possibilità al personale IT di gestire ogni sistema in maniera preventiva seguendo la giusta priorità e mettendo l'azienda in condizioni di prendere decisioni consapevoli e tempestive.

**IBM. Tivoli.**

***management dell'infrastruttura informatica***

**Gestire l'infrastruttura in maniera proattiva a servizio delle aziende**

La gestione proattiva dei sistemi consente di essere più efficaci nell'offerta dei servizi, creativi nello sviluppo di nuove soluzioni, mirati nell'allocazione delle risorse. La gestione proattiva equivale, di fatto, alla capacità di trovare continuamente delle nuove strade per automatizzare operazioni e individuare modi sempre migliori di usare la propria infrastruttura informatica a supporto delle attività di Business.

# NET

La Rete di Tecnologie Informatiche



*olution Sales Professional*



Questa è una delle principali caratteristiche offerte dalla piattaforma Tivoli che ha permesso alla Net di offrire soluzioni informatiche di alto livello ad aziende di dimensioni medio-grandi operanti nei settori più svariati come quello bancario, farmaceutico, della microelettronica e più in generale della distribuzione.

## Il software **IBM Tivoli**

è stato progettato per aiutare le aziende a gestire la complessità in un ambiente di e-business dinamico, consentendo di raggiungere l'obiettivo di massimizzare il ritorno sugli investimenti tecnologici e fornendo un'infrastruttura di e-business sicura e ad elevata disponibilità.

## Il software **IBM Tivoli**

ha lo scopo di fornire un maggiore valore aziendale con soluzioni leader nella gestione delle prestazioni e della disponibilità, della configurazione e delle operazioni, della sicurezza e della memorizzazione dei dati.

Un software all'avanguardia per il management completo dell'infrastruttura informatica dell'azienda e una completa gamma di prodotti per:

- **gestione avanzata del backup;**
- **controllo remoto dei pc in rete;**
- **amministrazione centralizzata di qualunque tipo di rete anche se eterogenea e multiprotocollo.**

## CERTIFICAZIONI

**PROFESSIONAL CERTIFICATION PROGRAM FOR  
IBM TIVOLI STORAGE MANAGER V5.3  
2005 TIVOLI SALES SOLUTION**



*Education Sales Professional*



In particolare prendiamo il caso di un'azienda che intende gestire:

- l'archiviazione, la protezione e la gestione dei dati;
- le problematiche connesse al management di un ambiente distribuito da un punto centrale, compresi gli utenti mobili (agenti);
- il controllo della rete (fisica) e l'individuazione preventiva dei guasti con un accesso unico alle operazioni di console.

I prodotti software demandati a tali funzioni sono di seguito denominati e riportano una breve descrizione, saranno comunque allegati alla presente documenti esplicativi più approfonditi.

**TIVOLI STORAGE MANAGER**  
**TIVOLI STORAGE RESOURCE MANAGER**  
**TIVOLI CONFIGURATION MANAGER**  
**TIVOLI REMOTE CONTROL**  
**TIVOLI ENTERPRISE CONSOLE**  
**TIVOLI NETVIEW**  
**TIVOLI RISK MANAGER.**

**TIVOLI STORAGE RESOURCE MANAGER** permette agli amministratori di identificare, gestire, controllare e prevedere le necessità storage aziendali. Rileva e recupera spazio inutilizzato identificando i file non necessari ed eseguendo un monitoraggio che previene situazioni di rischio operativo.

**TIVOLI CONFIGURATION MANAGER** gestisce le configurazioni software ed è finalizzato all'implementazione e alla gestione dei software su scala aziendale.

**TIVOLI REMOTE CONTROL** permette il controllo remoto di tutte le connessioni in tempo reale sia dei sistemi desktop che delle applicazioni.

**TIVOLI ENTERPRISE CONSOLE , NETVIEW e RISK MANAGER** fanno parte della suite di TIVOLI che si occupa del monitoraggio delle performance del sistema.

**NET**  
**La Rete di tecnologie informatiche**



*Solution Sales Professional*



Oltre alla descrizione sintetica delle funzionalità dei prodotti saremo disponibili a indicare la quotazione degli stessi in base ai servers e ai clients che l'azienda intende controllare, ricordando che i prezzi dei prodotti contengono l'aggiornamento alle procedure per 1 anno.

Le ns. attività , oltre all'analisi delle problematiche testè esposta, si sostanzieranno nella preparazione dell'ambiente che accoglierà i suddetti prodotti, nell'installazione e configurazione degli stessi, e nella pianificazione delle attività attinenti alla definizione delle politiche di gestione e alla formazione del personale. Tutte le attività su esposte riporteranno i tempi di espletamento.

Ci auguriamo di avere chiarito in linea di massima l'ambiente e le sue funzioni e in attesa di formulare anche un' offerta economica , siamo disponibili a qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

G.Gervasi